

Glossario Internet

prof. Gianfranco Rosati

ACCOUNT Lo spazio che un utente possiede su un computer (host), nel quale sono depositati i suoi file. Per accedervi è necessario un identificativo (user ID o username) che permette al computer di identificare l'utente, e una parola chiave che verifica lo username.

AGENTE INTELLIGENTE È un software che filtra le informazioni provenienti dalla rete in base agli interessi dell'utente, memorizzandone le scelte e costruendone il profilo. Un agente intelligente può essere in grado di comunicare con altri agenti in rete per svolgere operazioni di raccolta dati.

ARPANET La rete sperimentale sviluppata alla fine degli anni Sessanta dall'ARPA (Advanced Research Projects Agency), l'agenzia di ricerca del Pentagono, per connettere gli scienziati coinvolti nella ricerca militare. Nel 1982 fu integrata con altre reti e venne chiamata Internet.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange). Un formato nel quale i numeri, le lettere dell'alfabeto e la punteggiatura sono rappresentati da stringhe numeriche. Per questo motivo i files ASCII possono essere facilmente trasferiti tra computer che utilizzano sistemi diversi.

AVATAR Dalla parola sanscrita che indica la reincarnazione di Dio sulla Terra, un avatar è la rappresentazione digitale, attraverso immagini sullo schermo, di chi sta visitando un ambiente virtuale.

BAUD È l'unità di misura usata per descrivere la velocità dei modem, in termini di segnali inviati ogni secondo. Per esempio, un modem a 2.400 baud cambia il segnale che invia sulla linea telefonica 2.400 volte. Oggi però l'unità di misura privilegiata è il BPS, ovvero bit per secondo.

BBS (Bulletin Board System). Indica un luogo dove è possibile lasciare messaggi e reperire informazioni. Tecnicamente si tratta di un computer dotato di software per la gestione di un database di messaggi elettronici, e raggiungibile con una connessione telefonica. La prima di queste bacheche elettroniche - oggi in rete ce ne sono circa 50 mila - fu progettata a Chicago nel 1978. Le Bbs si sviluppano in genere attorno agli interessi specifici di un gruppo di persone.

BIT (Abbreviazione di BINARY digiT). L'unità di misura minima della quantità di informazione. Può assumere solo uno tra due possibili valori (in genere 0-1). Un gruppo di otto bit forma un byte.

BROWSER Un software che consente di esplorare i documenti presenti sul world wide web, visualizzando il contenuto dei siti, e di navigare tra un sito e l'altro. I browser più diffusi sono Netscape, Explorer, Mosaic.

BYTE Un gruppo di otto bit. È l'unità di misura della capacità di memoria. Il byte e i suoi multipli (kilobyte, megabyte e gigabyte) indicano la memoria necessaria per memorizzare un carattere alfanumerico.

CERN (Consiglio Europeo di Ricerche Nucleari). Il centro di ricerche di Ginevra nel quale, nel 1991, fu creato il World Wide Web su progetto di Tim Berners-Lee.

CHAT Il sistema che permette di chiacchierare online con altri utenti connessi in quel momento alla rete. La comunicazione avviene attraverso messaggi digitati sulla tastiera del proprio computer e trasmessi carattere per carattere.

CHIP Il circuito integrato realizzato su uno strato di cristallo di silicio. Nei computer viene utilizzato come processore e come memoria: può contenere da poche decine a milioni di transistor.

COOKIE Piccoli file che vengono scritti sul disco rigido del computer quando si accede ad alcuni siti web. Attraverso i cookie (biscottini) un server può raccogliere informazioni sui siti frequentati da un utente, sui suoi acquisti on line, in modo da personalizzare le sue visite successive. Alcuni browser possono impedire la registrazione dei cookie sul proprio computer.

CYBERSPAZIO Tratto da un romanzo di William Gibson del 1984, "Neuromance", il termine indica l'universo dei computer collegati in rete.

CYBORG (Abbreviazione di CYBernetic ORGanism). Nella letteratura fantascientifica, indica gli esseri metà umani e metà computer.

DATABASE Una raccolta di una grande quantità di dati memorizzata in forma digitale. In genere un database è associato a un software per il reperimento delle informazioni.

DORSALE In inglese "backbone", cioè spina dorsale: un sistema di comunicazioni ad alta velocità che distribuisce il traffico a lunga distanza.

DNS (Domain Name System). Il sistema utilizzato per convertire i nomi degli host Internet (come gigi.ora.it) nei loro corrispondenti numerici (come 197.45.33.1). Il DNS permette di usare Internet senza dover ricordare lunghe liste di numeri.

DOMINIO La suddivisione di primo livello di Internet. In genere è fatta per paese (".it" indica un indirizzo italiano, ".uk" un indirizzo inglese e così via) o per tipo di organizzazione (negli Stati Uniti ".edu" si riferisce alle università, ".gov" agli enti governativi, ".com" alle società commerciali, ".org" alle organizzazioni senza fini di lucro).

E-MAIL La posta elettronica, cioè la possibilità di inviare file di testo da un computer a un altro per mezzo delle reti telematiche. Il termine può indicare sia il singolo messaggio inviato per posta elettronica, sia l'insieme dei protocolli che consentono lo scambio di messaggi.

EMOTICON (Abbreviazione di Emotion Icons). Sono i simboli costruiti a partire dai caratteri ASCII, che servono a indicare un particolare stato d'animo nei messaggi di testo. Il simbolo :-) significa "ho appena scritto una cosa divertente", il ;-) indica una strizzata d'occhio ("sto scherzando"), :-@ è una persona che urla, e così via. Gli "smilies", altro nome degli emoticon, vanno osservati ruotando l'asse di lettura di 90 gradi in senso antiorario.

FAQ (Frequently Asked Question) Sono le liste delle domande più frequenti su un particolare argomento. Molti siti Internet hanno una sezione dedicata alle FAQ, nella quale si risponde alle domande più probabili che un utente potrebbe rivolgere ai gestori di quel sito.

FLAME Un insulto on line inviato per posta elettronica o a un newsgroup, in risposta a una affermazione che non si condivide.

FTP (File Transfer Protocol) Il protocollo standard che permette il trasferimento di file di testo o programmi tra due computer connessi a Internet, indipendentemente dal tipo di sistema operativo coinvolto nell'operazione.

GIF (Graphic Interchange Format) Sviluppato da CompuServe, uno dei maggiori provider americani, è un metodo di compressione delle immagini (foto o grafici), affinché questi occupino il minor spazio di memoria possibile.

GOPHER Il sistema a menu messo a punto dall'Università del Minnesota che permette di rintracciare file e programmi sulla rete.

HACKER I pirati di Internet, coloro che violano le reti di computer, spesso per pura sfida al sistema.

HIT Riferito a un sito Web, indica l'accesso riuscito a un file. Spesso viene usato per valutare il successo di una pagina Web in base al numero di accessi in un dato periodo. Da non confondere con le visite al sito, che vengono calcolate come più hit insieme.

HOMEPAGE È la schermata di ingresso a un sito Web. Scritta in linguaggio html, rappresenta il biglietto da visita grafico che una società o un singolo utente fornisce ai visitatori del proprio sito. In genere, dalla Home page alcuni link permettono di accedere ad altri documenti o informazioni presenti nel sito o fuori di esso.

HOST Un computer direttamente connesso alla rete, che mette i propri servizi a disposizione degli altri computer collegati. Un unico host può fornire diversi servizi, tra cui in genere il World Wide Web e Usenet.

HTML (HyperText Markup Language) Il linguaggio in cui sono scritti i documenti ipertestuali del World Wide Web. Programmare un testo in html significa unire al testo delle istruzioni particolari che riguardano l'aspetto delle pagine e i link. Queste istruzioni verranno lette dal browser quando questo dovrà rappresentare la pagina.

HTTP (HyperText Transfer Protocol) L'insieme delle regole (protocollo) che permettono lo scambio e il trasferimento di documenti multimediali sul World Wide Web.

ICONA Una piccola immagine che rappresenta un file, un programma o un luogo di Internet.

INDIRIZZO IP Ogni computer connesso a Internet ha un proprio indirizzo IP (cioè Internet Protocol), formato da quattro sezioni di numeri separate da punti (per esempio: 204.146.46.8). IP è il protocollo più importante su cui si basa Internet, perché consente a un pacchetto di dati di attraversare reti multiple fino a giungere a destinazione.

INTERFACCIA È il mezzo utilizzato per consentire la comunicazione tra esseri umani e computer. Alcune interfaccia si basano sul testo e permettono di comunicare - per esempio con una BBS - attraverso lettere, numeri e altri simboli della tastiera, altre invece sfruttano la grafica e possono richiedere l'uso del mouse.

IPERTESTO Termine coniato da Ted Nelson nel 1965 per indicare un documento in cui alcuni elementi (detti collegamenti ipertestuali, o link) fanno riferimento - e permettono di accedere - ad altre parti del testo o ad altri documenti.

INTERNET È la rete delle reti internazionale nata nel 1982 dall'unione di Arpanet con altre reti. Gli host che la compongono condividono un unico standard di comunicazione, detto Tcp/Ip.

INTRANET Una rete privata, basata sugli stessi protocolli di comunicazione di Internet, di solito usata per la comunicazione interna a un'azienda, e dunque non accessibile al pubblico.

IRC (Internet Relay Chat). Il programma che consente le discussioni in tempo reale su Internet, tra due o più utenti.

ISDN (Integrated Services Digital Network). La linea telefonica digitale e multicanale che consente di trasferire dati in modo veloce (fino a 128.000 bps).

JAVA Il linguaggio di programmazione sviluppato dalla Sun Microsystem. Le pagine Web che utilizzano questo sistema possono contenere piccoli programmi in grado di creare suoni, animazioni grafiche e giochi interattivi.

JPEG Il metodo standardizzato di compressione delle immagini creato dal Joint Photographic Expert Group, e molto diffuso sul World Wide Web.

LARGHEZZA DI BANDA Determina la quantità di dati, suoni o immagini che possono essere trasmessi su un cavo, e dunque la velocità di trasmissione, che si misura in bit per secondo. Il modem oggi più diffuso trasporta 28.800 bit per secondo.

LAN (Local Area Network). Una rete di computer localizzata in un'area determinata, come un edificio o un appartamento.

LINK In Internet, indica il collegamento tra parole, immagini, documenti o siti all'interno della rete. In italiano il termine è stato tradotto con "puntatore". Più in generale, il termine indica la connessione tra computer.

MAILING LIST Un sistema automatizzato di posta elettronica, specifico per argomento. Gli utenti che si iscrivono a una mailing list ricevono informazioni riguardo a quel particolare argomento dagli altri utenti del servizio.

MICROPROCESSORE Il circuito integrato che coordina le attività di tutte le parti che compongono il computer (memoria e periferiche), e che esegue le istruzioni dei programmi, cioè le operazioni aritmetiche e logiche cui devono venire sottoposti i dati.

MIRROR Dall'inglese "specchio", indica una copia completa di un archivio Internet, conservata su un altro computer. Permette di snellire il traffico dal sito originario, oltre che a proteggere l'archivio dal rischio di una eventuale perdita di dati.

MODEM Sta per MODulatore/ DEModulatore: è l'apparecchio che converte il flusso digitale di bit in segnali analogici e, viceversa, converte i segnali analogici in segnali digitali attraverso le linee telefoniche. La velocità di trasmissione si calcola in bit per secondo.

MOTORE DI RICERCA Un software per la ricerca di documenti su Internet o all'interno di un sito. Tra i più noti: Altavista, Excite, Yahoo!, Lycos.

MUD (Multi User Dungeon). Un gioco di ruolo on line simile al noto "Dungeon and Dragons". Basato di solito su testo, un Mud permette a diversi giocatori di interagire contemporaneamente nello stesso ambiente.

MULTIMEDIALE Si dice così un software (o un computer) in grado di riprodurre suoni, animazioni e filmati.

NETIQUETTE È il galateo della rete, il codice non scritto delle buone maniere che regola il comportamento degli utenti di Internet.

NEWSGROUP Un gruppo di discussione on line. I newsgroup sono gli equivalenti in Internet delle BBS.

PACCHETTI Su Internet, gruppi di dati che compongono un'informazione e che attraversano la rete indipendentemente gli uni dagli altri, per poi giungere allo stesso indirizzo e ricomporre l'informazione completa.

PAGINA WEB Un documento di un sito Web che può contenere testo, immagini e effetti multimediali. In genere è scritta in linguaggio html.

PASSWORD La parola chiave personale da fornire all'host remoto per essere riconosciuti, e per accedere a particolari aree della rete.

PICS (Platform for Internet Content Selection). Un gruppo di lavoro il cui obiettivo è sviluppare tecnologie in grado di selezionare il contenuto dei siti, per esempio individuando quelli violenti, pornografici o comunque sconsigliabili ai minori.

POP (Point of Presence). È il termine usato dai fornitori di Internet per indicare il numero o la posizione geografica del loro accesso alla rete.

PPP (Point to Point Protocol). Lo standard che consente a un computer l'uso di protocolli Internet TCP/IP.

PROTOCOLLO Definisce le modalità di dialogo tra computer, consentendo alle macchine di fornitori diversi di comunicare tra loro.

PROVIDER Chi vende - o fornisce gratuitamente - l'accesso a Internet.

QUICKTIME Uno standard di compressione video sviluppato dalla Apple. È uno dei formati più diffusi per i video clip disponibili sul Web.

ROUTER Un computer di Internet che riceve un pacchetto di dati e lo invia alla macchina successiva lungo il percorso di consegna.

SERVER Un host che fornisce servizi ad altri computer connessi in rete, rispondendo a richieste di informazioni.

SET TOP BOX Lo strumento per collegare il televisore a servizi via cavo. Comincia a essere utilizzato per la Internet Tv e altri servizi interattivi.

SISTEMA OPERATIVO Il software che consente all'utente e ai programmi applicativi di interagire con il microprocessore e gestire le risorse del computer. Sono sistemi operativi Windows, Unix, Mac OS.

SITO WEB È l'insieme di più pagine Web, collegate tra loro per mezzo di collegamenti ipertestuali, e cui si accede tramite lo stesso indirizzo. È il luogo virtuale nel quale un singolo individuo, una società, un'associazione o un'istituzione offrono contenuto informativo al pubblico dei visitatori.

SLIP (Standard Line Internet Protocol). Il protocollo (alternativo al PPP) che permette a un computer di collegarsi a Internet con un modem e una linea telefonica.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) Un protocollo semplice di trasferimento di posta elettronica da un computer all'altro: specifica come devono interagire due sistemi di posta elettronica e il formato dei messaggi di controllo per il trasferimento.

SPAM L'invio di un gran numero di messaggi, anche migliaia, via posta elettronica o newsgroup, per protesta o per pubblicità. La pratica dello "spamming", in grado di sovraccaricare la rete e intasare le caselle posta elettronica, è considerata una seria sfida alla "netiquette". Il termine ha origine da una sequenza, ambientata in un ristorante, di un film dei Monty Python, nella quale tutti i piatti offerti da una cameriera contenevano un impasto di carne di maiale e prosciutto (in inglese "spicy pork and ham"), e la parola spam veniva ripetuta ossessivamente.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). L'insieme di regole che permette a computer di reti diverse di comunicare tra di loro. È lo standard dal quale ha avuto origine Internet.

URL Uniform [o Universal] Resource Locator. È l'indirizzo di un sito Web, quella successione di lettere che un utente deve digitare per accedere al sito.

USENET Un sistema che raccoglie centinaia di aree di discussione (i newsgroup) a livello internazionale, grazie al quale gli utenti possono lasciare e leggere commenti sugli argomenti più disparati.

WEBMASTER La persona responsabile degli aspetti tecnici di un sito Web.

WEBZINE Una rivista elettronica (magazine) su world wide web.

WORLD WIDE WEB (www) Un sistema ipertestuale globale che permette di accedere a file e programmi di Internet, e di spostarsi da un documento all'altro, o da un sito all'altro (cioè di "navigare"), attraverso i link. Sviluppato al Cern di Ginevra nei primi anni Novanta, è oggi una delle applicazioni Internet più diffuse.