

Servizio di aggiornamento e assistenza on-line di Informatica

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

PRESENTAZIONE

Il servizio di aggiornamento e assistenza a distanza sulle più diffuse tecnologie informatiche, progettato e gestito dal prof. Gianfranco Rosati per il personale del ns. Istituto rappresenta una ulteriore opportunità di aggiornamento, da considerarsi complementare e non alternativa alle altre forme "tradizionali" di aggiornamento di informatica.

Si basa sullo scambio di messaggi di posta elettronica nel quadro di un "gruppo di discussione *on-line*" appositamente predisposto. Ciò permette di offrire modalità semplici e personalizzabili di aggiornamento permanente sull'utilizzo del computer, in quanto:

- consente la personalizzazione dei tempi di fruizione del servizio: basandosi infatti sulla comunicazione in rete tramite posta elettronica, ciascun iscritto potrà dedicarsi nei momenti e luoghi più opportuni, e per il tempo ritenuto necessario;
- consente la personalizzazione dei contenuti del servizio, potendo ciascun iscritto scegliere fra i numerosi argomenti proposti, e richiedere assistenza individuale sia a distanza che eventualmente in presenza;
- non richiede rientri pomeridiani nei nostri laboratori;
- offre la possibilità di ottenere la attestazione delle competenze individualmente acquisite, rilasciata dall'Istituto su richiesta di ciascun iscritto.

CONTENUTI

Ciascun iscritto potrà scegliere fra i seguenti argomenti, articolati in 24 moduli:

- moduli 1-10: Patente Europea del Computer (E.C.D.L.), livelli iniziale e intermedio;
- moduli 11-13: multimedialità, compressione dati, *editing* audio e video;
- moduli 14-17: strumenti per la navigazione e la comunicazione in Internet;
- moduli 18-20: progettazione e realizzazione di ipertesti e pagine Web;
- modulo 21: messa a punto e manutenzione ordinaria del proprio computer;
- moduli 22-24: gestione dell'*hardware*: fotocamera, scanner, masterizzatore, ecc.;
- assistenza personalizzata su argomenti correlati: prodotti *software*, dispositivi *hardware*, applicazioni didattiche delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

I moduli sono descritti nel documento denominato "MODULI ATTIVABILI" consultabile in Segreteria Didattica.

SVOLGIMENTO

- I destinatari del servizio comunicheranno alla Segreteria Didattica un proprio indirizzo di posta elettronica, col quale verranno iscritti a un gruppo di discussione *on-line* appositamente predisposto dal docente;
- Essi indicheranno alla Segreteria Didattica anche il modulo o i moduli di proprio interesse.
- A iscrizione avvenuta, la comunicazione fra docente e iscritti (e fra gli iscritti) potrà realizzarsi in tre forme:
 1. a distanza in modalità "pubblica" tramite il gruppo di discussione *on-line*, nel cui ambito ogni messaggio di posta elettronica inviato dal docente o da ciascun iscritto verrà automaticamente recapitato a tutti gli iscritti;
 2. a distanza in modalità "privata", tramite scambio diretto di messaggi di posta elettronica senza utilizzare il gruppo di discussione *on-line*;
 3. occasionalmente in presenza e su richiesta degli iscritti, approfittando della opportunità di incontrarsi facilmente a scuola e approfondire informalmente specifici argomenti di questo progetto.
- Il servizio si attiverà subito dopo le prime iscrizioni: non appena i primi iscritti avranno selezionato gli argomenti di proprio interesse fra quelli proposti, il docente invierà loro le spiegazioni e i chiarimenti richiesti, unitamente a documentazione esemplificativa;
- seguirà uno scambio di messaggi volti a consolidare l'apprendimento e a favorire eventuali approfondimenti, utilizzando le tre modalità di comunicazione suesposte;
- successivamente il docente renderà disponibili delle verifiche, il cui corretto svolgimento consentirà all'iscritto di ottenere la attestazione della acquisizione di specifiche competenze, allineate agli standard internazionali pubblicamente fissati in ambito E.C.D.L.;
- i messaggi scambiati nel gruppo di discussione e i materiali didattici prodotti dal docente resteranno disponibili nella pagina Web del gruppo stesso, consentendone accesso e fruizione anche a chi si iscrivesse al servizio in momenti successivi;
- infine, ciascuno potrà revocare la propria iscrizione in qualsiasi momento.