

CIRCOLARI INTERNE

n. 258

Scandicci, 19/11/2009

**Agli studenti del triennio (tutti
gli indirizzi)
Ai docenti
Al personale ATA
Ai proff. Mignolli, Guerrini,
Bonfiglioli, Rosati**

OGGETTO: Sessione di esami per la certificazione EQDL (European Quality Driving Licence)

Il nostro Istituto, oltre ad essere un test center per la Patente Europea per il Computer (ECDL), è test center accreditato da AICA anche per l'EQDL (European Quality Driving Licence) – livello START.

La Patente Europea della Qualità – EQDL – è stata pensata come uno strumento per conoscere i termini, le norme, i metodi e i processi utilizzati nel mondo della Qualità con particolare riferimento alle applicazioni nelle aziende.

La Patente Europea della Qualità – EQDL – è un certificato che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza riguardo a tale ambito.

In particolare la certificazione EQDL – Livello START è rivolta non solo a coloro che si affacciano al mondo del lavoro o sono già inseriti in contesti lavorativi dotati di un Sistema di Gestione per la Qualità, ma anche agli studenti, con particolare riguardo a quelli del triennio delle Scuole Superiori; può altresì essere uno strumento utile per tutti coloro che vogliono migliorare la loro posizione professionale.

Il percorso che porta al conseguimento di detta Certificazione, consta di tre esami, corrispondenti ad altrettanti moduli:

MODULO 1: Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente.

Questo modulo richiede che il candidato conosca e comprenda:

- I concetti e gli approcci fondamentali alla qualità ed alla gestione della qualità in una Organizzazione;
- Le definizioni, i concetti e gli approcci più importanti alla qualità e diffusi nei principali settori delle attività economiche, sociali e politiche;
- Le definizioni fondamentali relative ai modelli di gestione per la qualità, per la sicurezza, l'ambiente, l'etica e le principali normative di riferimento;
- Gli ambiti della certificazione e dell'accreditamento e gli organismi coinvolti;

•I concetti relativi alla soddisfazione del cliente, le ragioni della necessità della valutazione di tale grandezza e le principali tecniche in uso per la sua misurazione.

MODULO 2: Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione.

Questo modulo richiede che il candidato conosca e comprenda:

- Lo scopo, il campo di applicazione ed i requisiti generali della norma UNI EN ISO 9001:2000;
- I principali requisiti della norma;
- Lo scopo dei processi di valutazione sia ai fini dell'accertamento della conformità dei prodotti, sia ai fini del miglioramento dei sistemi di gestione;
- Significato e scopo delle verifiche ispettive;
- Il significato di autovalutazione ed il suo ruolo nel processo di miglioramento.

MODULO 3: I processi aziendali e il miglioramento continuo.

Questo modulo richiede che il candidato conosca e comprenda:

- I concetti e la terminologia dell'approccio per processi;
- Gli elementi che ne determinano il controllo e ne consentono il miglioramento;
- I principi e gli approcci del miglioramento continuo con particolare riferimento all'impegno della direzione e agli elementi di pianificazione per la sua attuazione;
- I metodi, le tecniche e gli strumenti del problem solving e gli elementi base delle tecniche statistiche.

Gli studenti dell'Istituto che sono già in possesso della skill card per l'EQDL potranno sostenere l'**esame** per uno o più moduli tra i tre suddetti in data

Giovedì 17 dicembre 2009, dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Provvedendo ad iscriversi all'esame presso la Segreteria Amministrativa 1 (Sig.ra Anna Maria) entro le ore 11.30 del giorno venerdì 11 dicembre 2009.

Analogamente potranno sostenere l'esame in tale data tutti coloro (studenti, docenti, personale ATA) che siano interessati a conseguire l'EQDL, previo acquisto della skill card da effettuare, unitamente a uno o più esami, la Segreteria Amministrativa 1 (Sig.ra Anna Maria) entro le ore 11.30 del giorno venerdì 11 dicembre 2009.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla Responsabile per l'EQDL, Prof.ssa Rossana Guerrini, che, su richiesta, metterà a disposizione anche il materiale didattico per la preparazione agli esami corrispondenti ai tre moduli.

LA PRESENTE CIRCOLARE resterà appesa alla bacheca di ciascuna classe.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Sandra Ragionieri Scotti)